

OZNAKA DOKUMENTA:	REVIZIJA:	NASLOV DOKUMENTA:
MN-MS-004	4	<b>INTEGRIRANI POSLOVNIK SUSTAVA UPRAVLJANJA ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001</b>

## 9 INTEGRIRANA POLITIKA

Uprava SINTAKSA d.o.o. svjesna važnosti kvalitete proizvoda i usluga, kada je riječ o zadovoljavanju potreba svojih klijenata, propisala je mjere za osiguravanje sigurnih i zdravih radnih uvjeta za prevenciju s poslom povezanih ozljeda i oboljenja, uz eliminaciju i smanjenje rizika na zdravlje i sigurnost pri radu te zaštitu okoliša; za naše radnike i sve koji rade u naše ime. U tu svrhu je primijenjen integrirani sustav upravljanja prema normama ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001, čije zahtjeve moraju primjenjivati svi članovi Društva.

Svrha ovog integriranog sustava upravljanja je da se poveća zadovoljstvo naših kupaca kao i potvrđivanje naše sposobnosti potencijalnim kupcima da nudimo kvalitetne proizvode i usluge uz minimalni rizik na zdravlje i sigurnost, te maksimalnu zaštitu okoliša.

Procjena rizika je prioritet za sve procese i operacije, uz trajnu predanost prevenciji negativnih utjecaja na zdravlje, sigurnost na radu i okoliš, uz savjetovanje i sudjelovanje naših radnika.

U svrhu zaštite okoliša cilj nam je smanjiti utjecaj koji naše aktivnosti mogu izazvati na okoliš, spriječiti bilo kakvo onečišćenje, kao i smanjiti količinu otpada.

Naše trajno opredjeljenje je optimiziranje potrošnje energije dobivene iz fosilnih goriva, te očuvanje prirodnih resursa, unutar naših mogućnosti.

Kontinuirana komunikacija s kupcima, zaposlenicima i Društvom u cjelini, interna i eksterna, omogućuje nam da kontinuirano poboljšavamo naše performanse sustava upravljanja kvalitetom, zdravljem i sigurnošću, te okolišem.

Ova integrirana Politika upravljanja djeluje na:

- Kupce - kako prepoznati njihove sadašnje i buduće potrebe, upoznati ih i pridobiti uz održavanje načela pravednosti i poštenja u međusobnim odnosima, nudeći kupcima proizvode/usluge koji imaju zahtijevanu kvalitetu, količinu, rok isporuke i cijenu, poštujući ekološke i sigurnosne standarde zaštite zdravlja na radu.
- Vlasnike - kako generirati maksimalnu korist i maksimalnu učinkovitost između dobiti i uloženog kapitala, stvaranjem povećane vrijednost za Društvo.
- Zaposlenike - najvažnija imovina su ljudi, preferiraju se njihove ideje, znanje, inovativnost, trud, inicijativa, solidarnost, poštenje i odanost, te sudjelovanje u ostvarivanju ciljeva i rješavanju problema u sustavu, procesima, sigurnosti, zaštiti zdravlja i okoliša te promicanju etičkih vrijednosti Društva. Na taj način Društvo se zalaže da se prilagodi stručnost osoblja uočenim potrebama te primjeni najbolji komunikacijski sustav u svakom trenutku.

Društvo se zalaže za poštivanje zakonodavstva, propisa i pravila te stečenih etičkih vrijednosti.

Također se obvezuje da će, kada se identificiraju rizici koji mogu utjecati na procese, zdravlje i sigurnost na radu, okoliš, ekonomsku stabilnost, te etičke vrijednosti, eliminirati rizike ili ih smanjiti koliko je to tehnički i/ili ekonomski moguće.

Kao predanost kontinuiranom poboljšanju svih performansi, razvijen je Integrirani sustav upravljanja koji se mora održavati tako da se bazira na prevenciji grešaka.

Učinkovitost i provedba integriranog sustava je izravna odgovornost Uprave, koja je odgovorna za provedbu i objavljivanje ove politike.

Ova politika je namijenjena svima koji rade za i u ime SINTAKSA d.o.o. i obvezna je za primjenu.

U Zagrebu, 12.10.2018.



Direktor Petar Jelinčić